



පළාත් පාලන ආයතනය
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සමස්ත සේවා කොට්ඨාසයකින් සමන්විත
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN
Tanggal 2024-12-01 sampai tanggal 2024-12-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	12/2/2024	Whatsapp	charina dewi widjaja	tkd badung XIA NO 6x	untuk pengajuan SIP dokter internship bagaimana ya? Saya tidak punya android untuk download Mpp digital. Sedangkan aplikasi hanya ada di playstore android. Jalan keluarnya bagaimana? Apa saya harus ke kantor mengajukan manual?	-	[2024-12-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. charina dewi widjaja, sebelumnya mohon maaf karena saat ini aplikasi MPPD hanya ada di playstore android, kiranya dapat menghubungi admin fasyankes untuk dapat dibantu dalam mengajukan permohonan SIP, terimakasih	Selesai / 2024-12-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	12/3/2024	Whatsapp	Virta Sefriana	Jalan Danau Tempe 1 No. 12, Sanur	saya mengajukan pembuatan ijin PT Perorangan lewat AHU, saya sdh input semua data sesuai KTP saya juga tapi saat submit muncul notif bahwa alamat KTP tidak sesuai dengan dukcapil tapi saya sudah ke dukcapilnya cek KTP saya, alamat aktif dan masih berlaku. Mohon bantuannya terima kasih	-	[2024-12-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Virta Sefriana, kemungkinan terjadi masalah pada system AHU , mohon menghubungi Helpdesk pada aplikasi AHU yang disediakan oleh Kementerian Hukum RI , terimakasih	Selesai / 2024-12-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	12/4/2024	Whatsapp	Iftitah Dewanty	Sidoarjo	Terkait dengan pengajuan Izin TDG PT Borwita Citra Prima Cabang Denpasar (ID Izin : I-202406281356065419545) Apakah ada kendala atau prosesnya terkendala dimana ya ?	-	[2024-12-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. : Iftitah Dewanty , hasil koordinasi kami dengan Disperindag Kota Denpasar selaku Verifikator bahwa untuk permohonan Tanda Daftar Gudang a.n PT Borwita Citra Prima Cabang Denpasar masih menunggu jadwal verifikasi/cek lokasi, nanti akan dihubungi via WhatsApp untuk jadwal cek lokasinya. Untuk informasi lebih lanjut kiranya dapat menghubungi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2024-12-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

4	12/9/2024	Whatsapp	tjandanarsa	br kebon blahbatuh	belum mendapatkan user dan password akun slicantik. Mohon bantu mengirimkan user dan password ke WA ini	-	[2024-12-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. tjandanarsa, kiranya dapat login dengan menggunakan username : TJ***** dan password : 12***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala Terimakasih	Selesai / 2024-12-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	12/9/2024	Whatsapp	Putu Eka Lusiary Gayatri	Jl. Yudistira Gang. II No.20A Denpasar	saya sudah melakukan permohonan izin praktik tenaga vokasi farmasi melalui aplikasi MPP digital dari tanggal 29 November 2024, tapi sampai hari ini (5 Desember 2024) belum terverifikasi. Bisa diinfo ini terhambatnya dimana ya? Terimakasih	-	[2024-12-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Eka Lusiary Gayatri, dapat kami informasikan bahwa terdapat kekurangan yang harus dipenuhi dan sudah disampaikan via email tertanggal 3 Desember 2024, mohon mengecek email dan melengkapi kekurangan agar dapat diproses oleh petugas kami, terimakasih	Selesai / 2024-12-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	12/9/2024	Whatsapp	Ni Made Dita Andayani	Perum. Darmasabha Permai Blok C No.6	ingin menanyakan terkait pengajuin ijin perpanjaang SIP syaa melalui MPP digital msh dalam proses verifikasi, sejak permohonan tgl 23 November, dimana permasalahannya ya? terimakasih..	-	[2024-12-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Dita Andayani, dari hail pengecekan petugas pada SISDMK di informasi pendidikan dan di MPPD belum berisi masa berlaku izin sebelumnya, terimakasih	Selesai / 2024-12-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	12/11/2024	Whatsapp	Virna Nabilah Latuconsina	Jl. Pidada XI No.24, Ubung, Kec. Denpasar Utara	Saya sedang melakukan pengajuan SIP melalui sistem MPP Digital. Email pertama diperoleh dari DPMPTSP Denpasar meminta untuk mengisi beberapa informasi yang masih kosong. Namun ada keterangan dari email tersebut dengan keterangan *"Pada MPPD pengajuan terlihat sebagai pengajuan SIP ke-2 bukan ke-1"*. Saya sudah mencoba untuk melakukan pengajuan kembali dari awal dan mengisi isian SIP sebagai pengajuan SIP Pertama. Namun di sistem masih tertera sebagai pengajuan SIP Kedua. Kira-kira solusinya bagaimana pak/bu? Terima kasih	-	[2024-12-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Virna Nabilah Latuconsina, mohon maaf kiranya dapat dicek kembali kemungkinan di daftar pekerjaan ada 2 lokasi kerja yg aktif, terimakasih	Selesai / 2024-12-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	12/12/2024	Whatsapp	Putu Putri Andiyani Dewi	Jl. Gunung Andakasa Gang Matahari XII No. 4, Padangsambian, Denpasar Barat, Denpasar, Bali	Saya mau membuat surat izin praktik dokter umum, tapi tidak menemukan pilihan tersebut di sicanik, bagaimana ya?	-	[2024-12-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Putri Andiyani Dewi, dapat kami informasikan bahwa untuk Ijin Praktik Dokter Umum dapat diajukan secara online melalui aplikasi MPP Digital, silahkan masuk dan instal aplikasi MPP Digital pada Playstore di smartphone saudara dan ikuti petunjuk serta arahan yang sudah disediakan oleh aplikasi MPPD, terimakasih	Selesai / 2024-12-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	12/15/2024	Whatsapp	Gede Krisna Aditya Pranata	Jalan Raya Blimbing Indah B8/2A Malang	halo mau tanya sudah regis sicanik dari tgl 10 desember tapi belum mendapatkan username dan pass bagaimana yaa bisa tolong d bantu periksa	-	[2024-12-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Gede Krisna Aditya Pranata kiranya dapat login dengan menggunakan username : G***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2024-12-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	12/16/2024	Whatsapp	Prasada Wedatama	Jl Tukad Badung XV No 14 Renon Denpasar Selatan	Mohon saya diinfokan user dan password saya karena saat sayaregistrasi disampaikan kalau NIK saya sudah terdaftar	-	[2024-12-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Prasada Wedatama, kiranya dapat login dengan menggunakan username : t***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala Terimakasih.	Selesai / 2024-12-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	12/17/2024	Whatsapp	artaningsih	denpasar	kak saya mau migrasi data oss, setelah melakukan pengembangan usaha muncul keterangan skala usaha anda adalah besar tidak dapat melanjutkan pengisian data. muncul seperti itu pada saat validasi resiko kak, itu bagaimana ya kak?	-	[2024-12-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. artaningsih, terkait dengan hal ini kiranya dapat datang langsung ke kantor Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas OSS, apabila usaha berbadan hukum kiranya membawa Menkeh terbaru, terimakasih	Selesai / 2024-12-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-12-01 sampai tanggal 2024-12-20

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	11

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-12-01 sampai tanggal 2024-12-20

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	9
2	Perizinan	2

Mengetahui
Kepala Dinas Perencanaan, Pengembangan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Id. Agus Benny Pidada Rurus, ST.
NIP. 197209241998031008